



Firenze, 19 ottobre 2011

**OGGETTO: Progetto NON SERVONO PAROLE**  
Convenzione annuale tra ENS Toscana e Gruppo Ceramica&Complementi

Caro associato,

abbiamo di recente sottoscritto la convenzione "Non servono parole" con il Gruppo Ceramica&Complementi ([www.ceramicaecomplementi.it](http://www.ceramicaecomplementi.it)) - si occupa di vendita di pavimenti, rivestimenti e articoli di arredobagno, con oltre 15 showroom in tutta la Toscana - che potrà consentire a tutti noi di usufruire di particolari vantaggi e servizi proprio per la nostra specifica categoria.

L'accordo sottoscritto offre infatti i seguenti vantaggi:

- Il Gruppo Ceramica&Complementi ha allestito una pagina dedicata ai sordi sul proprio sito web, con un profilo skype riservato a chi vuole chiedere informazioni o fissare un appuntamento.
- Ha predisposto un servizio pensato proprio per i sordi che, prenotando una visita con qualche giorno di anticipo, avranno a disposizione - gratuitamente - un interprete L.I.S. fornito proprio dalla nostra associazione. L'interprete sarà a vostra disposizione per illustrarvi tutti i prodotti, farvi visitare la sala mostra, fornirvi tutte le informazioni di cui avete bisogno.
- Il servizio offerto, con la presenza dell'interprete, la possibilità di parlare di interfacciarsi con un referente dedicato, la possibilità di fissare appuntamenti in showroom, non prevede alcun obbligo d'acquisto.

Se stai pensando di ristrutturare la casa, o hai appena acquistato una nuova abitazione, ti suggeriamo di visitare il sito del Gruppo Ceramica&Complementi e cogliere questa opportunità. Potrai chiedere tutte le informazioni del caso chattando su skype e fissare, fin da subito, una visita in uno degli showroom del Gruppo.

Sperando di averti fornito un'informazione utile, e certi che insieme potremmo fare ancora molto per il miglioramento delle opportunità per chi vive nella nostra condizione, ti saluto e resto a tua disposizione per qualsiasi informazione che vorrai chiedermi.

Giovanni Tafi  
Presidente ENS Toscana